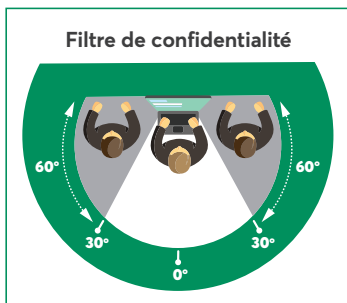


Nouveaux guichets tactiles

Nos astuces pour faciliter vos transactions

Confidentialité des écrans

Nos écrans tactiles vous offrent une façon conviviale et sécuritaire de faire vos transactions. Un filtre vous protège des regards indiscrets de chaque côté de vous. Deux petits miroirs situés dans les deux coins supérieurs du guichet vous permettent de vérifier si une personne vous observe pendant votre transaction. Enfin, vos soldes sont aussi masqués par défaut pour plus de sécurité. Si vous avez des inquiétudes, consultez un membre de notre personnel.



Carte d'accès

Insérez votre carte d'accès dans la fente qui clignote. Inscrivez ensuite votre NIP au clavier et poursuivez vos transactions à l'aide de l'écran tactile. Pour les personnes non voyantes, il est important de brancher les écouteurs avant d'insérer la carte d'accès.



Ergonomie

Nos guichets sont conçus pour favoriser l'accessibilité des personnes à mobilité réduite. C'est pourquoi la tablette pour déposer vos effets personnels est plus petite. Merci de votre compréhension.






Dépôt sans enveloppe

Nos guichets peuvent traiter jusqu'à 75 effets en devises canadiennes, peu importe l'ordre ou le sens. Insérez vos effets lorsque la fente à dépôt s'illumine. Voici les choses à éviter :

Billets

-  Attachés
-  Pliés
-  Froissés
-  Sales

Chèques

-  Dépôt avant la date
-  Incomplets ou abîmés
-  Bénéficiaire différent du détenteur du compte

Le guichet rendra les effets qui n'ont pas été numérisés avec succès. Vous pouvez en tout moment annuler votre transaction et vos effets vous seront rendus.

En cas de problème...

Il est toujours possible qu'un problème survienne aux nouveaux guichets. Dans ce cas, faites appel à un membre de votre caisse ou communiquez avec nous au 1 800 CAISSES, si les situations suivantes se présentent.

- Problème de lecture lors d'un dépôt,
- Erreur dans le montant du retrait,
- Carte d'accès ou effets non rendus, etc.

Peu importe la situation lors du dépôt ou du retrait, votre transaction sera régularisée dans les meilleurs délais.